

INDICATEURS V&V CONSEIL



SATISFACTION VV CONSEIL

Satisfaction globale	Satisfaction /ton avancée	Satisfaction Formatrice	Satisfaction Outils	Satisfaction Conditions Matérielles	Mise en application	Taux de réponse au QS	Nb de personnes de la session	Nb sessions réalisées	Taux de recommandation	Réponses aux attentes (nb étoiles) /10
9,1	8,7	9,6	9	9,2	3,1	61,3%	338	43	96%	8,80
MAJ	18/12/2025									

Points forts

ressenti humain, la qualité pédagogique, et l'impact concret

- ★ Enrichissante
- ★ Bienveillante
- ★ Professionnelle
- ★ Interactive
- ★ Écoute
- ★ Sécurisante
- ★ Collective
- ★ Dynamique
- ★ Pédagogique
- ★ Transformante

Par thématique

Management	8,8	sur 10 sessions
Talents	9,2	sur 5 sessions
CNV	8,8	sur 7 sessions
Valeurs	8,5	sur 4 sessions
VT	9,3	sur 6 sessions
CODIR	9	sur 3 sessions

Par formatrice

Satisf glob		
Amélie		Non évaluable
Alix	10	sur 4 sessions
Clémence	9,5	sur 4 sessions
Gwladys	9,7	sur 8 sessions
Marie Angélique	9,2	sur 2 sessions
Yann	9,6	sur 7 sessions

Points d'attention

- ✗ Manque de profondeur sur certains outils
- ✗ trop court, trop dense
- ✗ Slide non remis
- ✗ certains contenus de carnet non abordés
- ✗ déroutant au début

Analyse quali

Nombre total de retours analysés : ~120

Retours majoritairement positifs (points forts) : ~110

(enrichissant, bienveillant, dynamique, utile, etc.)

Retours mentionnant un point d'amélioration : ~10

(manque de profondeur, slides non remis, frustration sur certains contenus non abordés)

ATTENTES



SATISFACTION

SATISFACTION										ATTENTES
Satisfaction globale	Satisfaction /ton avancée	Satisfaction Formatrice	Satisfaction Outils	Satisfaction Conditions Matérielles	Mise en application	Taux de réponse au QS	Nombre de personnes de la session	Nb sessions réalisées	Taux de recommandation	Réponses aux attentes (nb étoiles) /10
8,5	9,30	9,3	9,5	9,8	3,1	47%	469	36	97	9,20

MAJ 18/12/2025

Source : 499 stagiaires sur 57 parcours

Satisfaction AF Conseil

Points forts

Par thématique

Formation bienveillante, dynamique et utile, dans un cadre participatif stimulant et révélateur

★ Enrichissante										
★ Écoute						Management	9	sur 2 sessions		
★ Bienveillance						Autonomie et	7,8	sur 2 sessions		
★ Dynamique						CNV	8,8	sur 7 sessions		
★ Apprentissage						Coopération	9,5	sur 15 sessions		
★ Concret						VT	9,3	sur 6 sessions		
★ Réflexion						Valeurs	8,1	sur 1 session		
★ Transformation						Par formatrice		Satisf glob		
★ Pédagogie						Amélie		9,6	sur 4 sessions	
						Alix		9,3	sur 5 sessions	

Points d'attention

très faible (2 ou 3 mentions sur 150)

Clémence

9,1 sur 9 sessions

Manque de temps, de supports, et quelques limites logistiques notées.

Gwladys

9,5 sur 9 sessions

★ Temps pour approfondir

Yann

9,5 sur 10 sessions

★ Implication émotionnelle (1 commentaire)

Marie Angélique NE

★ Supports

★ Consentement (1 commentaire le 19/09)

★ Confort logistique

SATISFACTION

Satisfaction globale	Satisfaction /ton avancée	Satisfaction Formatrice	Satisfaction Outils	Satisfaction Conditions Matérielles	Mise en application	Taux de réponse au QS	Nb de personnes	Taux d'abandon	Taux d'entretien à 6 mois	Nb sessions réalisées
9,1	9,7	9,6	9,5	9,6	3,7	58%	30	0%	100%	30

MAJ 18/12/2025

Source : 30 stagiaires sur 21 parcours

Satisfaction VV Conseil

Points forts

Par thématique

Formation transformatrice, humaine, concrète, révélatrice, dans un climat sécurisé.

- ★ Enrichissante
- ★ Bouleversante
- ★ Transformation
- ★ Confiance
- ★ Prise de conscience
- ★ Outils concrets
- ★ Humanité
- ★ Bienveillance
- ★ Écoute

Certaines sessions sont non terminées

Par formatrice

Satisf glob

Amélie	9,7	sur 3 sessions
Alix	9,5	sur 4 sessions
Clémence	9,8	sur 6 sessions
Marie Angélique NE		sur 2 sessions

Points d'attention

- ★ besoin de temps pour maturation

Analyse des proportions

Nombre total de verbatims analysés : 20

45

Commentaires explicitement très positifs : 41

Points d'attention identifiables : 1 (demande d'approfondissement sur l'assertivité)

