

LA COMMUNICATION NON VIOLENTE

Pré-requis	Aucun	Participants	de 5 à 12 participants maximum
Modalités et délai d'accès à la formation	Entretien tripartite d'analyse des besoins	Durée de la formation	7.0 heures
Public visé	Individuel, Salarié, Dirigeant / Indépendant	Modalités d'évaluation	QCM, Auto-évaluation
Rythme	Temps plein	Format	Présentiel
Référent pédagogique	FENZY Amélie	Tarif	3000.00 €

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES & COMPÉTENCES VISÉES

- Savoir expliquer les principes et la méthodologie de la Communication Non Violente (CNV) ainsi que ses applications dans la vie quotidienne.
- Savoir communiquer de manière objective les faits et les ressentis y afférant.
- Savoir analyser ses propres réactions émotionnelles dans les situations de communication conflictuelles, en identifiant les déclencheurs et en explorant les besoins qui y sont corrélés
- Savoir faire une demande qui allie ses besoins et la prise en compte de l'interlocuteur.
- Savoir évaluer sa propre progression dans l'utilisation de la Communication Non Violente (CNV) dans des situations de communication réelles, en identifiant les améliorations et les défis à relever.

PROGRAMME DE LA FORMATION

CNV	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Comprendre ce qu'est la Communication Non Violente : Définir la notion de Communication Non Violente Identifier les modes de communication bloquant la relation ◆ Acquérir les bases de la Communication Non Violente Définir le processus de la Communication Non Violente Se doter d'outils pour accueillir un message Se doter d'outils pour s'exprimer clairement et verbaliser son besoin Se doter d'outils pour transformer les jugements en expression des besoins et observation factuelle Vérifier la juste compréhension du message auprès de mon interlocuteur ◆ Acquérir les outils pour faire face aux défis de communication Identifier les situations de communication difficiles et les dépasser S'exercer à dire et écouter dans le respect de soi et de l'autre 	7h
-----	--	----

MODALITÉS DE SUIVI ET D'EXÉCUTION DE LA FORMATION

Entretien d'analyse des besoins pour adapter la formation aux attentes du bénéficiaire
Convocation envoyée en amont de la formation précisant les modalités de déroulement et de suivi de la formation
Contrôle de la présence en formation via émargement digitalisé
Remise d'une attestation de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis en fin de formation
Enquête de satisfaction globale et d'évaluation de la formation administrée à l'issue de la formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES UTILISÉES ET DESCRIPTIF DE LA FORMATION

Les objectifs pédagogiques sont adaptables sur mesure en fonction de vos besoins et les contenus de formation sont élaborés sur mesure afin de personnaliser votre parcours de formation.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- ◆ Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- ◆ Démarche pédagogique inductive, expérientielle et maïeutique
- ◆ Alternance entre apports théoriques, cas pratiques et mises en situation
- ◆ Livrets et supports pédagogiques Valeurs&Valeur
- ◆ Capsules digitales
- ◆ Outils : jeux de cartes, cowalking, carrousel, speed dating...

MODALITÉS D'ÉVALUATION :

- ◆ Auto-évaluation des compétences en amont et post formation
- ◆ Chaque session donne lieu à une évaluation des compétences acquises et ainsi à l'évaluation de l'atteinte des objectifs visés (QCM à l'issue de la formation)

INTERVENANTS : Formateurs et facilitateurs Valeurs&Valeur

DURÉE : 1 jour

DATES : Uniquement en INTRA - Dates fixées avec l'entreprise

ACCESSIBILITÉ PSH : Chaque situation est étudiée au cas par cas afin de mettre en place les dispositions nécessaires. Nous laissons la possibilité à chaque stagiaire de nous faire part de leur(s) besoin(s) spécifiques avant l'inscription en formation : ICI ! (<https://forms.gle/y78H3EcMhkc67mx76>)

INDICATEURS DE RÉSULTATS : **Evaluation de la satisfaction des formations Valeurs&Valeur**

	Stagiaires	Commanditaires
Satisfaction globale	8,9/10	9,5/10
Satisfaction sur critères (note de 1 à 10)		
1. Contenu pédagogique		9,5/10
2. Avancées personnelles au regard de l'intention posée au démarrage (atteinte des objectifs)	8,6/10	9/10
3. Qualité du formateur	9,6/10	9,9/10
4. Outils proposés	8,9/10	
5. Conditions matérielles adéquates	9,3/10	
6. Suivi et accompagnement par VV		9,1/10
7. Applicabilité de la formation au quotidien	3 / 4	
Taux de recommandation Valeurs&Valeur par nos clients		100%

Source : Enquête envoyée à nos commanditaires et utilisateurs sur les formations prestées en 2022 - N=345 - MAJ fiche formation : 25/03/23

